



Etude d'image, notoriété et attractivité du Mont Saint-Michel et sa baie

Nov.
2019

Contrat de Destination « Mont Saint-Michel et sa baie »





Etude d'image, notoriété et attractivité

Le Mont Saint-Michel et sa baie

Ordre du jour

- 1 > La notoriété
- 2 > L'image
- 3 > L'attractivité

MÉTHODOLOGIE



OBJECTIFS

Affiner les futures stratégies de communication, en passant par la mise en place d'une enquête d'image, de notoriété et d'attractivité du Mont Saint-Michel et sa baie



TERRAIN D'ENQUÊTE

Enquête en ligne réalisée auprès de 3 063 internautes français (représentatifs de la population française) étant partis au moins une fois en vacances (ou weekend de loisirs) au cours des 2 dernières années. Le terrain a été réalisé par DYNATA, du 8 au 15 octobre 2019



TRAITEMENTS & ANALYSES

Traitements et analyses réalisés par le Comité régional du tourisme de Bretagne



PARTENAIRES

Les acteurs du contrat de destination du Mont Saint-Michel et sa baie.

1> Partie notoriété

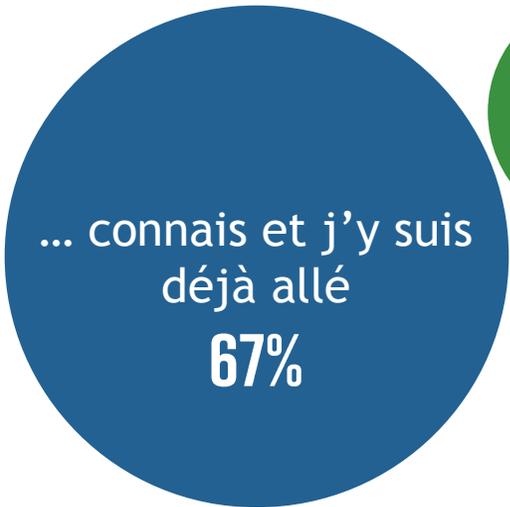
Un site exceptionnel, connu et reconnu



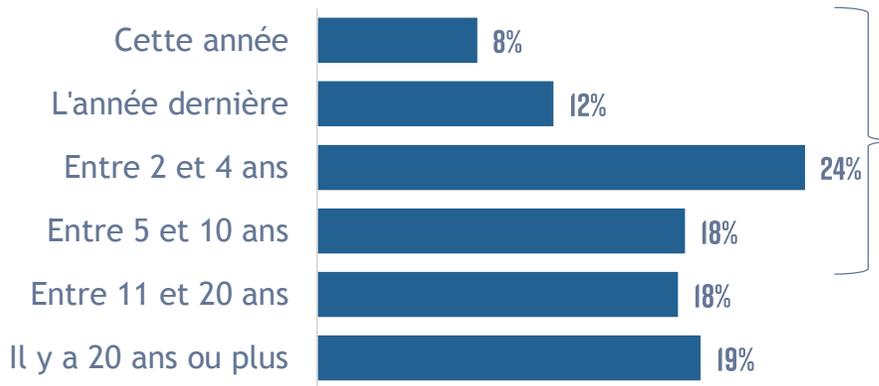


Le Mont Saint-Michel, je...

... CONNAIS

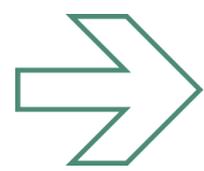
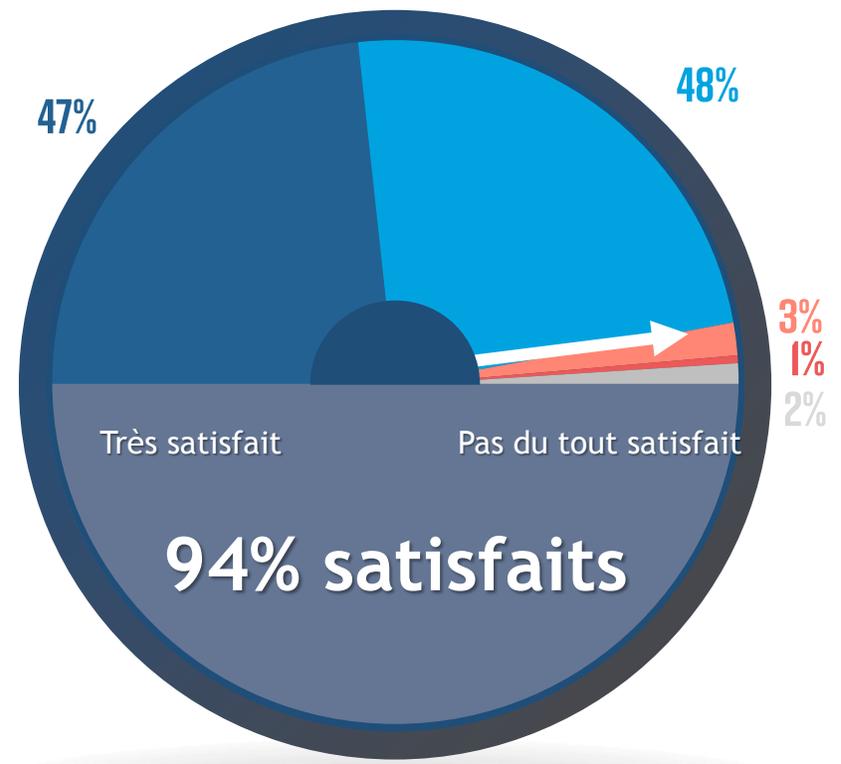


... M'Y SUIS RENDUE POUR LA DERNIÈRE FOIS

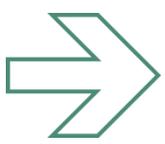


63% DES VISITES ONT EU LIEU DANS LES 10 DERNIÈRES ANNÉES

... SUIS SATISFAIT(E) DE MA DERNIÈRE VISITE

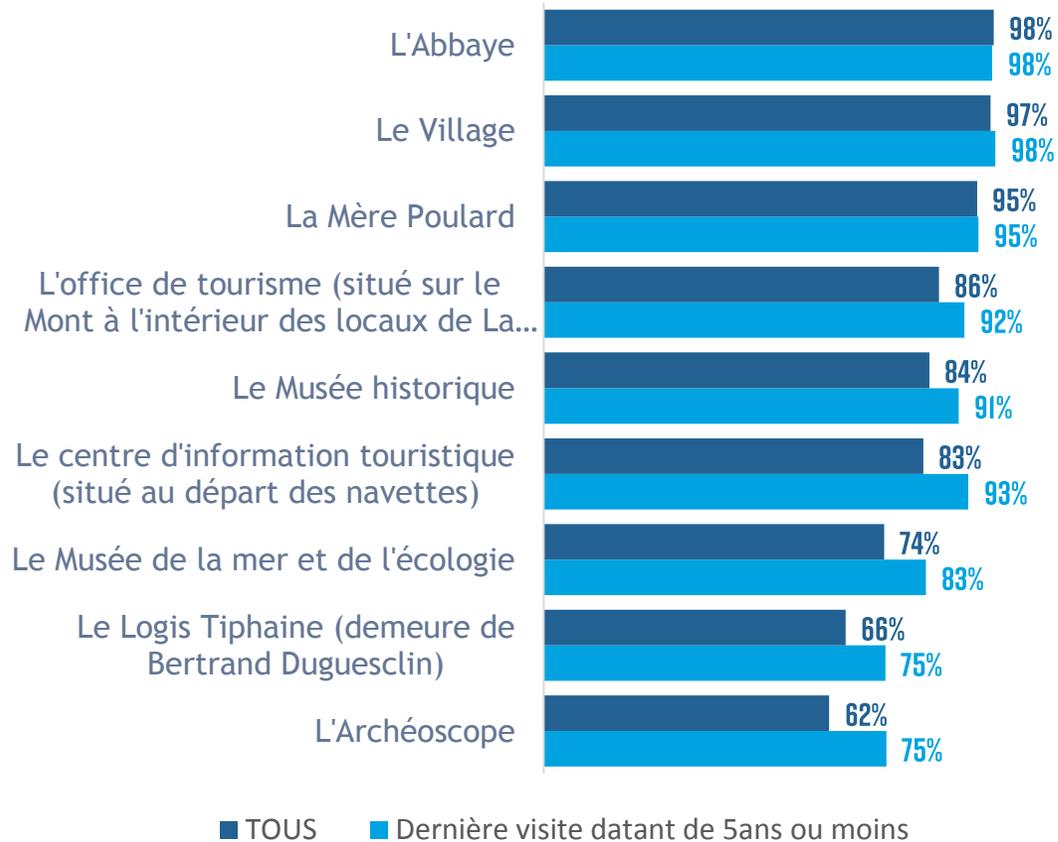


Les résidents Nord-Ouest et Île-de-France sont plus nombreux à être déjà venus que les résidents des autres régions françaises tout comme les PCS+

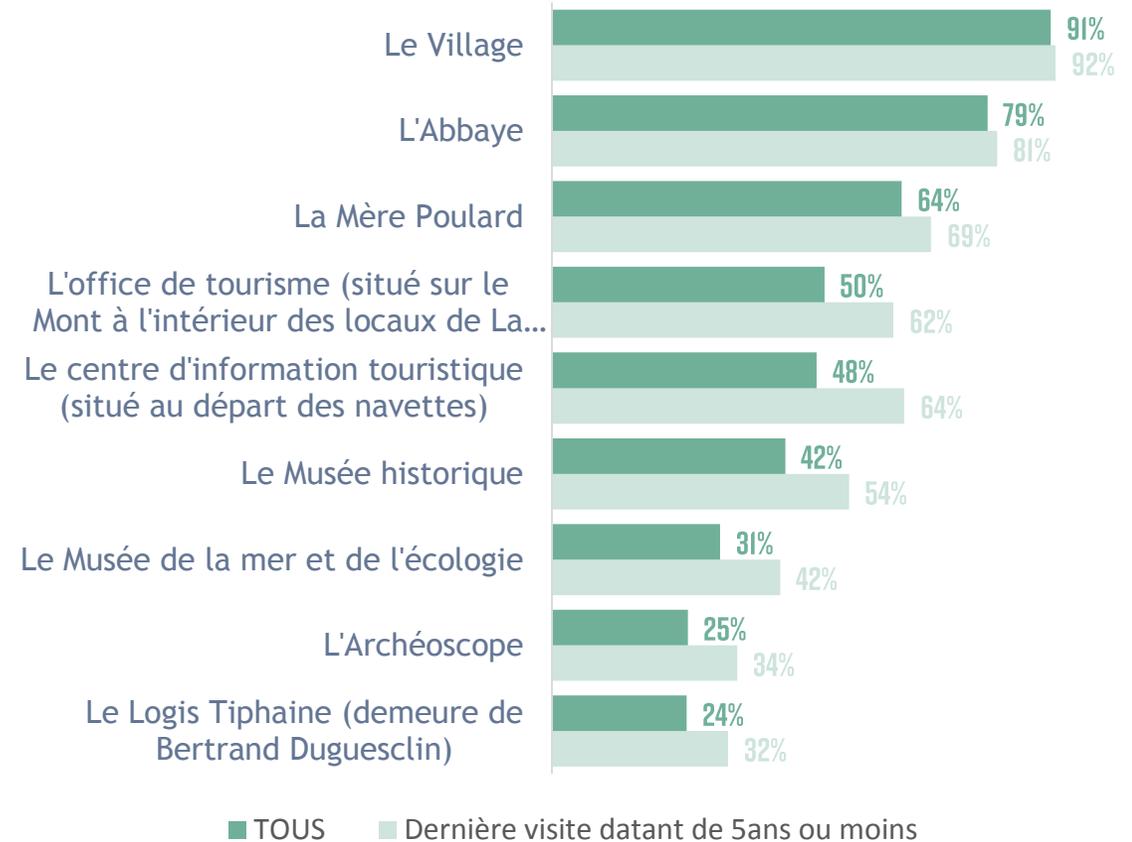


Au Mont Saint-Michel, je...

... CONNAIS (NOTORIÉTÉ ASSISTÉE)



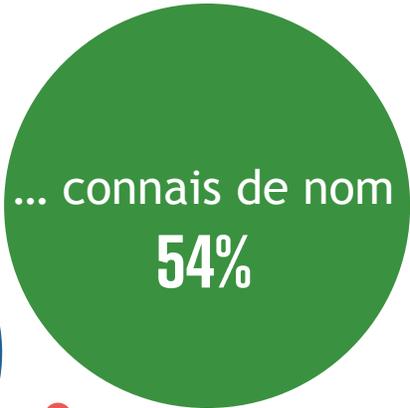
... SUIS DÉJÀ ALLÉ(E)



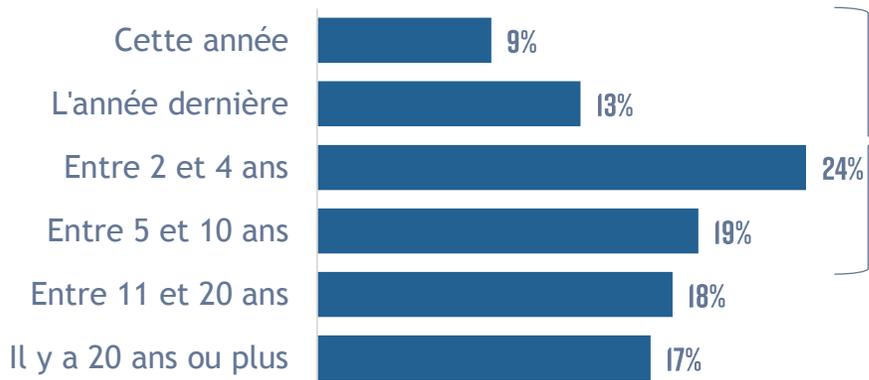


La BAIE du Mont Saint-Michel, je...

... CONNAIS

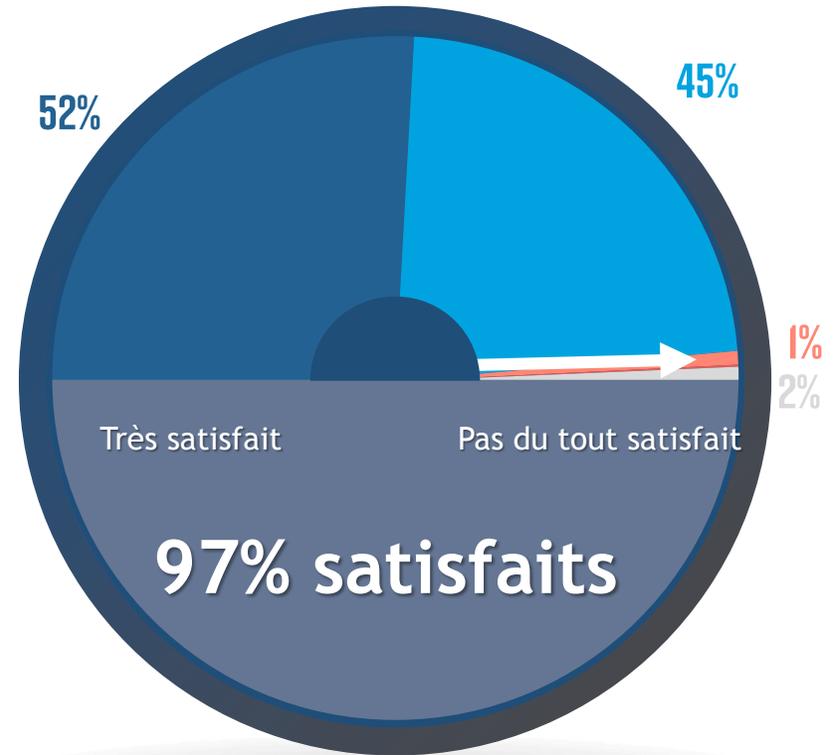


... M'Y SUIS RENDUE POUR LA DERNIÈRE FOIS



65% DES VISITES ONT EU LIEU DANS LES 10 DERNIÈRES ANNÉES

... SUIS SATISFAIT(E) DE MA DERNIÈRE VISITE



Les résidents Nord-Ouest et Île-de-France sont plus nombreux à être déjà venus que les résidents des autres régions françaises tout comme les PCS+



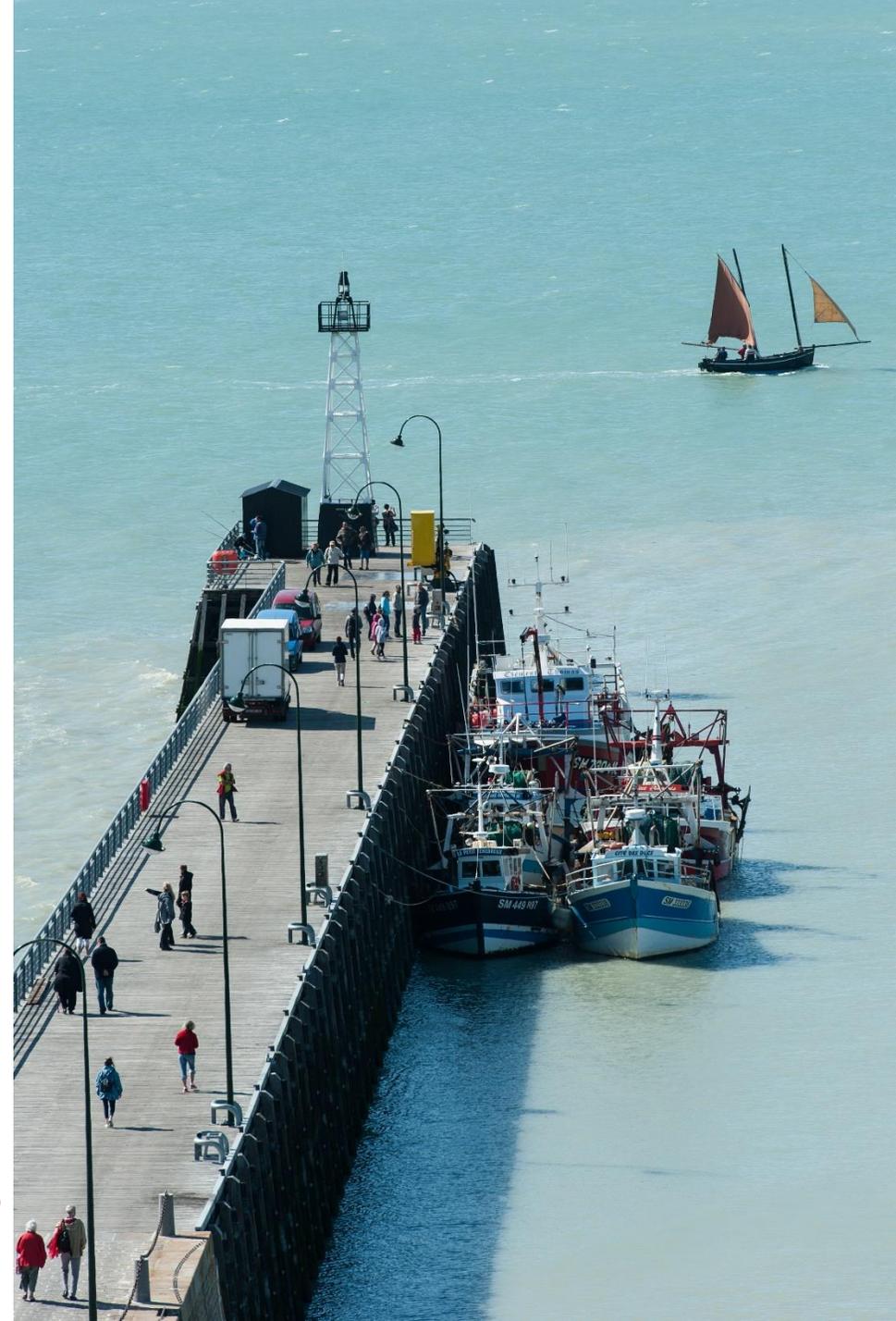
La BAIE du Mont Saint-Michel, je...

... CONNAIS (NOTORIÉTÉ SPONTANÉE) – 3256 CITATIONS

Citations	Nb citations	Citations	Nb citations
Cancale	134	les restaurants	18
L'abbaye	112	Rance/Barrage de la rance	18
Avranches	110	Site et espaces naturels	18
La mère Poulard/omelettes	98	Alligator bay	16
Granville	93	Îles Chausey	16
Les plages	83	Îles	16
Normandie	82	Dol-de-Bretagne	15
Saint-Malo	79	La pointe du grouin	15
La baie	65	Cherrueix	13
Tombelaine	59	Saint-James	13
Bretagne	53	Golf	11
Le village	46	Le Cotentin	11
Le Couesnon	44	Parcs et jardins	10
Le Mont Saint-Michel	41	Écomusée de la baie du Mont Saint Michel	9
Genêts	34	les huîtres	9
La traversée de la baie	31	bec d'andaine	8
Eglise	30	les coquillages	8
La Manche	30	Saint Léonard	8
Les prés salés	30	vains	8
Pontorson	28	Les rochers	8
Biscuits saint-michel	28	Saint-Léonard	8
Le Vivier-sur-mer	21	Saint-Jean-le-Thomas	8
Musée	20	Carolles	7
Villedieu-les-Poêles	20	Le débarquement et ses plages	7
Beauvoir	19	Saint-Benoît-des-Ondes	7



13% citent un lieu hors du périmètre d'étude
10% ne citent rien ou ne savent plus





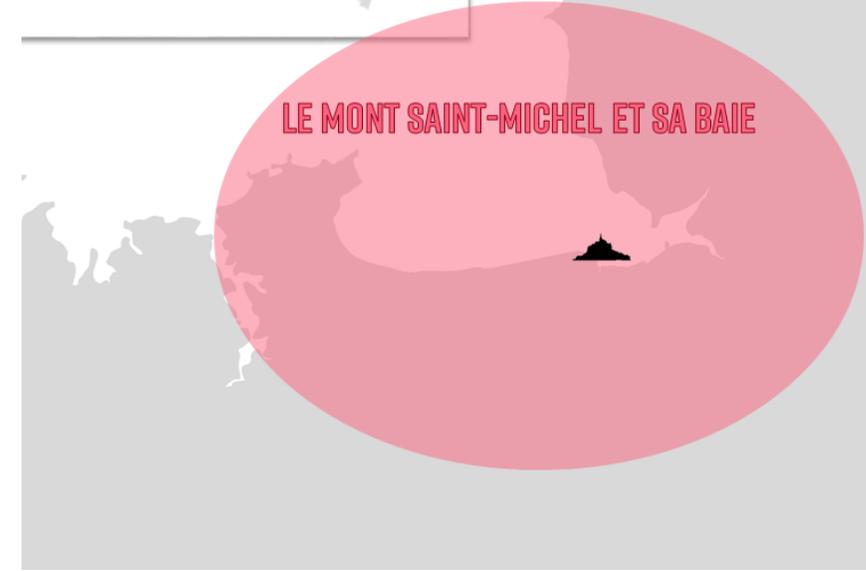
La BAIE du Mont Saint-Michel, je...

... CONNAIS (NOTORIÉTÉ SPONTANÉE AVEC PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE) – 2013 CITATIONS

Citations	Nb citations
Saint-Malo	237
Cancale	183
Granville	138
Avranches	133
Bretagne	51
Pontorson	51
Le Mont Saint-Michel	48
Normandie	41
Dol-de-Bretagne	33
Villedieu-les-Poêles	28
Beauvoir	27
La baie	27
Le Couesnon	16
Les plages	16
Genêts	15
La Manche	15
Le débarquement et ses plages	15
Îles Chausey	14
La pointe du Grouin	14
Tombelaine	14
L'abbaye	13
Jullouville	12
Le mortanais	9
Le village	9
Saint-Jean-le-Thomas	9

Citations	Nb citations
Coutances	8
Huisnes-sur-mer	8
Rance/Barrage de la rance	8
Cherrueix	7
Le Cotentin	7
Saint-Pair-sur-mer	7
Alligator bay	6
Carolles	6
Le Vivier-sur-mer	6
Saint-James	6
vains	6
Agon-Coutainville	5
le bec d'Andaine	5
Le Val Saint-Père	5
Tanis	5
Arromanches	4
Courtills	4
La mère Poulard/omelettes	4
La roche Torin	4
les polders	4
Les prés salés	4
Mont Dol	4
Musée	4
Port	4
Rothéneuf	4
Saint-Léonard	4

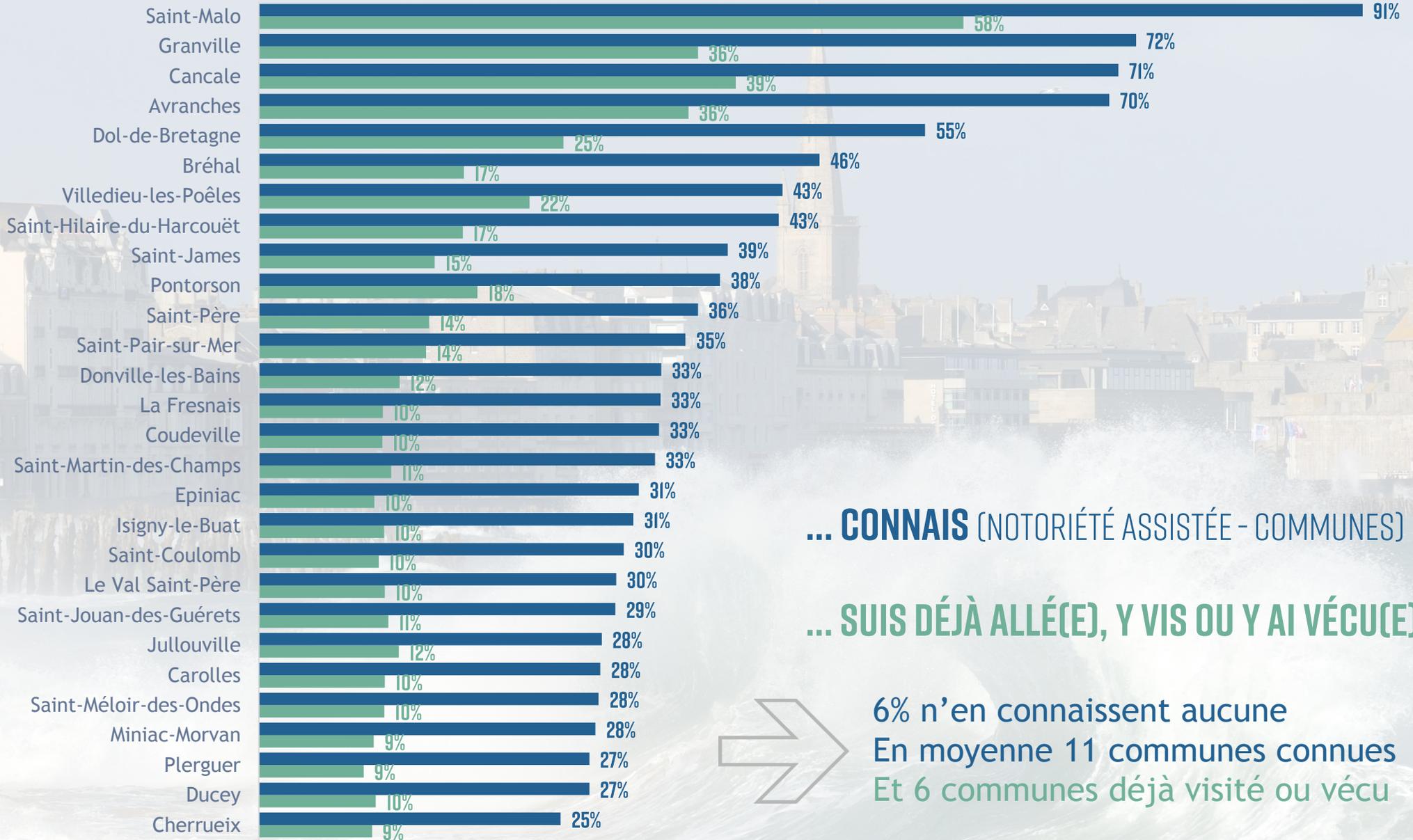
Citations	Nb citations
Coutances	8
Huisnes-sur-mer	8
Rance/Barrage de la rance	8
Cherrueix	7
Le Cotentin	7
Saint-Pair-sur-mer	7
Alligator bay	6
Carolles	6
Le Vivier-sur-mer	6
Saint-James	6
vains	6
Agon-Coutainville	5
le bec d'Andaine	5
Le Val Saint-Père	5
Tanis	5
Arromanches	4
Courtills	4
La mère Poulard/omelettes	4
La roche Torin	4
les polders	4
Les prés salés	4
Mont Dol	4
Musée	4
Port	4
Rothéneuf	4
Saint-Léonard	4



20% citent un lieu hors du périmètre d'étude
10% ne citent rien ou ne savent plus



La BAIE du Mont Saint-Michel, je...



... **CONNAIS** (NOTORIÉTÉ ASSISTÉE - COMMUNES)

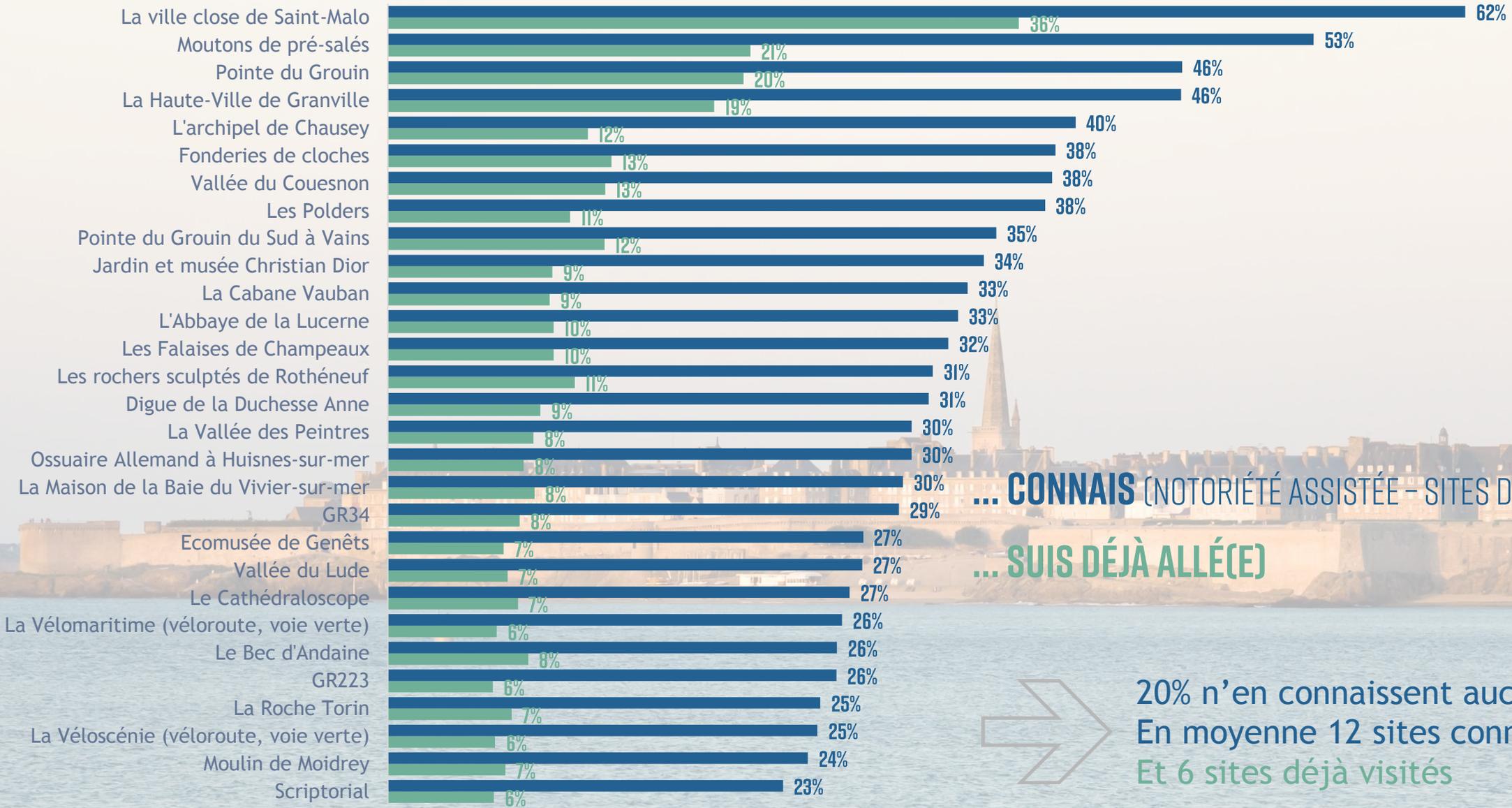
... **SUIS DÉJÀ ALLÉ(E), Y VIS OU Y AI VÉCU(E)**

6% n'en connaissent aucune
 En moyenne 11 communes connues
 Et 6 communes déjà visité ou vécu





La BAIE du Mont Saint-Michel, je...



... CONNAIS (NOTORIÉTÉ ASSISTÉE - SITES DE VISITE)

... SUIS DÉJÀ ALLÉ(E)



20% n'en connaissent aucun
En moyenne 12 sites connus
Et 6 sites déjà visités

2> Partie image

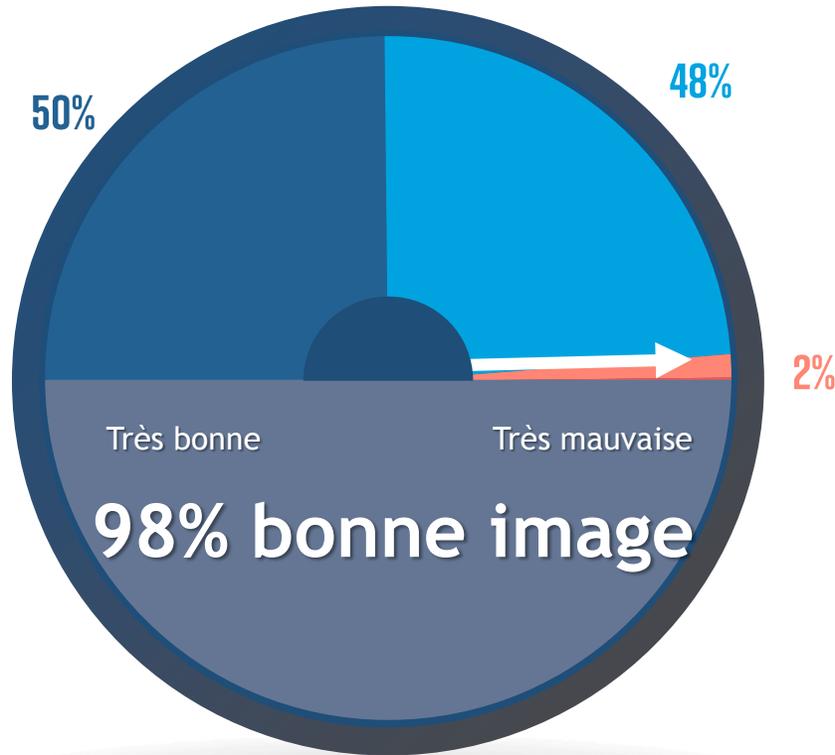
Cohérence avec le code de marque ?





Le Mont Saint-Michel, j'en...

... AI UNE IMAGE



... PARCE QUE... (2953 CITATIONS)

Citations	Nb citations
Beauté du lieu	1011
Architecture, patrimoine historique	394
Lieu exceptionnel, unique	326
J'aime ce lieu, la région	301
Beaux paysages, belle nature	280
Trop de monde	207
Bon bouche à oreille, belle image	144
Entretien du lieu, propreté, préservation	107
Lieu authentique, atypique	102
Magique, mythique	102
Site à voir	70
Proximité de la mer, des marées	67
Notoriété du lieu	67
Trop commercial	66
Site touristique	64
Donne envie d'y aller	62
Prix trop élevés	52
Pèlerinage, religieux, spirituel	41
Calme	37
Site classé, patrimoine de l'humanité, UNESCO	37
Difficilement accessible	35
C'est une merveille	30
Bien accessible	11



Les critères négatifs ressortent davantage auprès des visiteurs du Mont (12% de commentaires négatifs contre 10% dans l'ensemble)



Le Mont Saint-Michel, ...

... SES POINTS FORTS (4900 CITATIONS)

- 1 Beauté du site
- 2 Le cadre et la vue
- 3 Beauté des paysages
- 4 L'abbaye
- 5 Son architecture
- 6 Son histoire, site historique
- 7 Site unique, exceptionnel
- 8 Le Mont Saint-Michel en lui-même
- 9 La présence et la vue de la mer
- 10 La baie
- 11 Site patrimonial et touristique
- 12 Situé sur une île, redevenu une île
- 13 Facilité d'accès, nouvel accès
- 14 Nature et environnement
- 15 Le parking
- 16 Sa ville, son village
- 17 La mère Poulard
- 18 Présence des marées
- 19 Bon accueil



... SES POINTS FAIBLES (4400 CITATIONS)

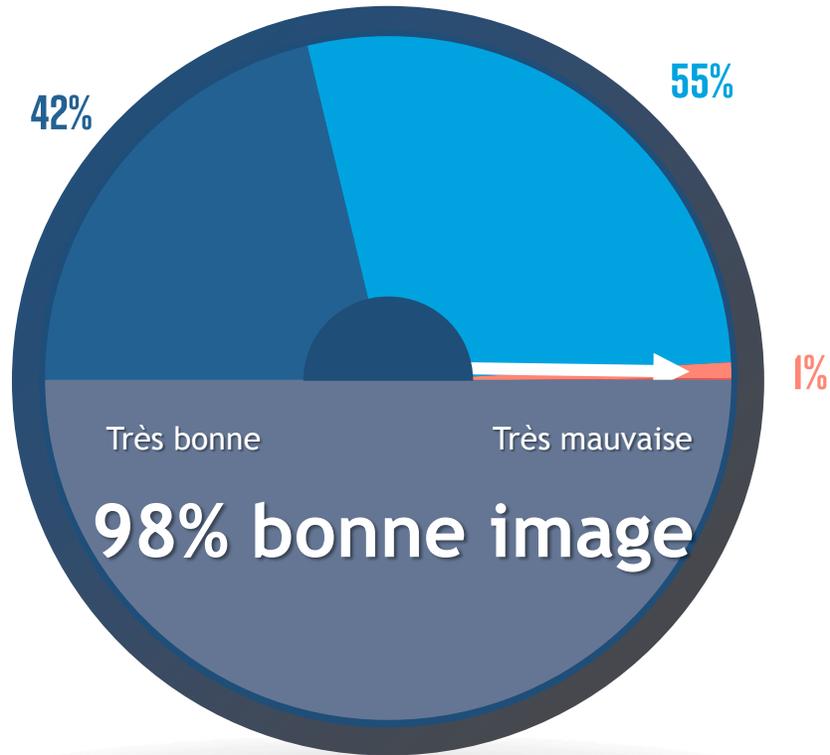
- 1 Tarifs trop élevés (commerces, restaurants, parkings)
- 2 Difficulté d'accès (dont PMR)
- 3 Fréquentation trop importante et limiter le nombre de touristes
- 4 Parking trop éloigné et trop cher
- 5 Trop commercial, "Pièges à touristes"
- 6 Circulation difficile (piétons et voitures)
- 7 Les navettes (prix, quantité)
- 8 Trop de boutiques (notamment de souvenirs), de commerces
- 9 Mieux gérer les flux de visiteurs
- 10 Les visites (prix, régulation et organisation)
- 11 La restauration (qualité et prix)
- 12 L'accueil





La BAIE du Mont Saint-Michel, j'en...

... AI UNE IMAGE



... PARCE QUE... (2937 CITATIONS)

Citations	Nb citations
Beauté du lieu	601
Beaux paysages, belle nature	392
J'aime ce lieu, la région	237
Lieu exceptionnel, unique	148
Proximité de la mer, des marées	118
Belle baie, grandeur	116
Entretien du lieu, propreté, préservation	104
Beaucoup d'activités ou de lieux à visiter	99
Bon bouche à oreille, belle image	91
Vue, panorama	82
Lieu authentique, atypique	71
Architecture, patrimoine historique	63
Villes, villages	59
Possibilité de balades	52
Site touristique	45
Site à voir	39
Notoriété du lieu	38
Calme	38
Trop de monde	37
Amabilité, accueil	33
Présence du mont	30
Magique, mythique	28
Les moutons des pré-salés/les pré-salés	26



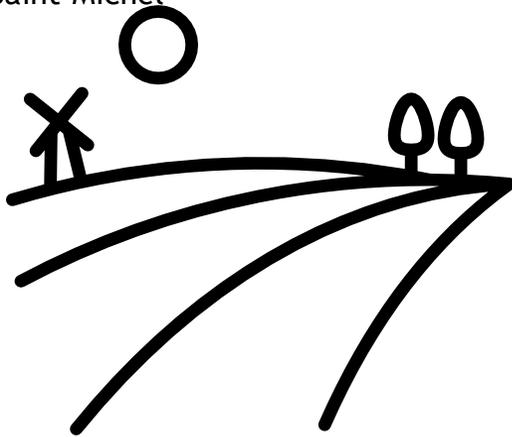
4% de commentaires négatifs (5% pour les non visiteurs)



La BAIE du Mont Saint-Michel, ...

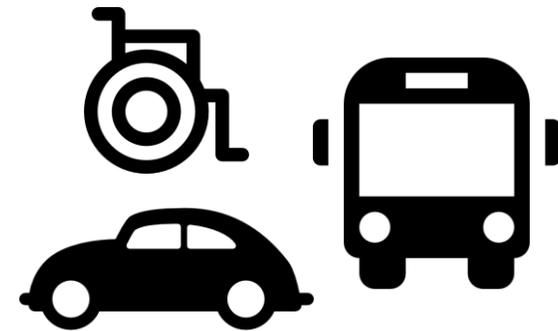
... SES POINTS FORTS (2400 CITATIONS)

- 1 Beauté des paysages
- 2 Beauté de la baie
- 3 La vue
- 4 La nature environnante
- 5 Présence de la mer
- 6 Lieu unique
- 7 Site naturel protégé
- 8 Les marées
- 9 Le calme
- 10 Facilité d'accès
- 11 La présence du Mont Saint-Michel
- 12 Côté sauvage
- 13 La diversité des sites



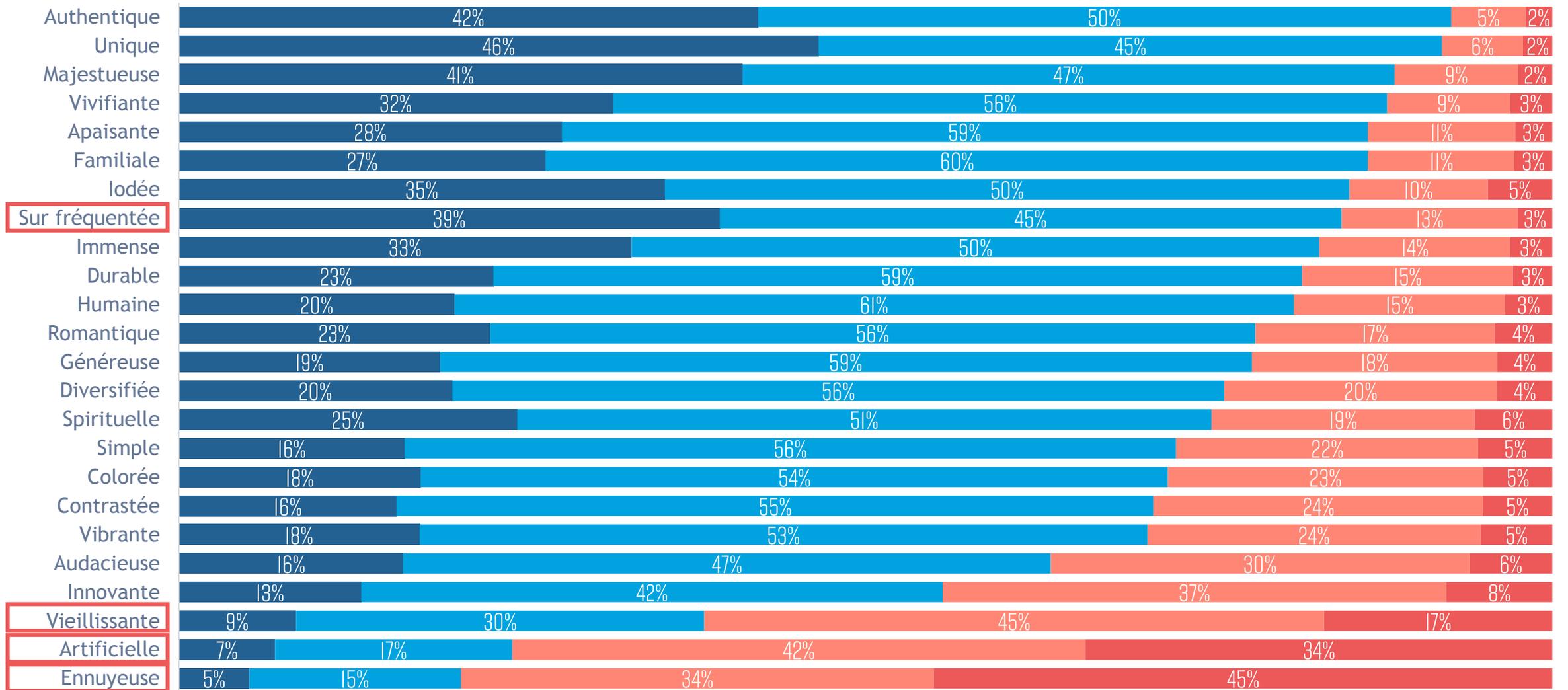
... SES POINTS FAIBLES (2200 CITATIONS)

- 1 Difficulté d'accès
- 2 Tarifs élevés
- 3 TROP de monde
- 4 Parking trop éloigné et trop cher
- 5 Limiter le tourisme
- 6 Circulation difficile
- 7 Améliorer les transports
- 8 Peu connue, manque d'informations





La BAIE du Mont Saint-Michel, j'en ai l'image d'une destination...



■ Correspond tout à fait
 ■ Correspond plutôt
 ■ Ne correspond plutôt pas
 ■ Ne correspond pas du tout



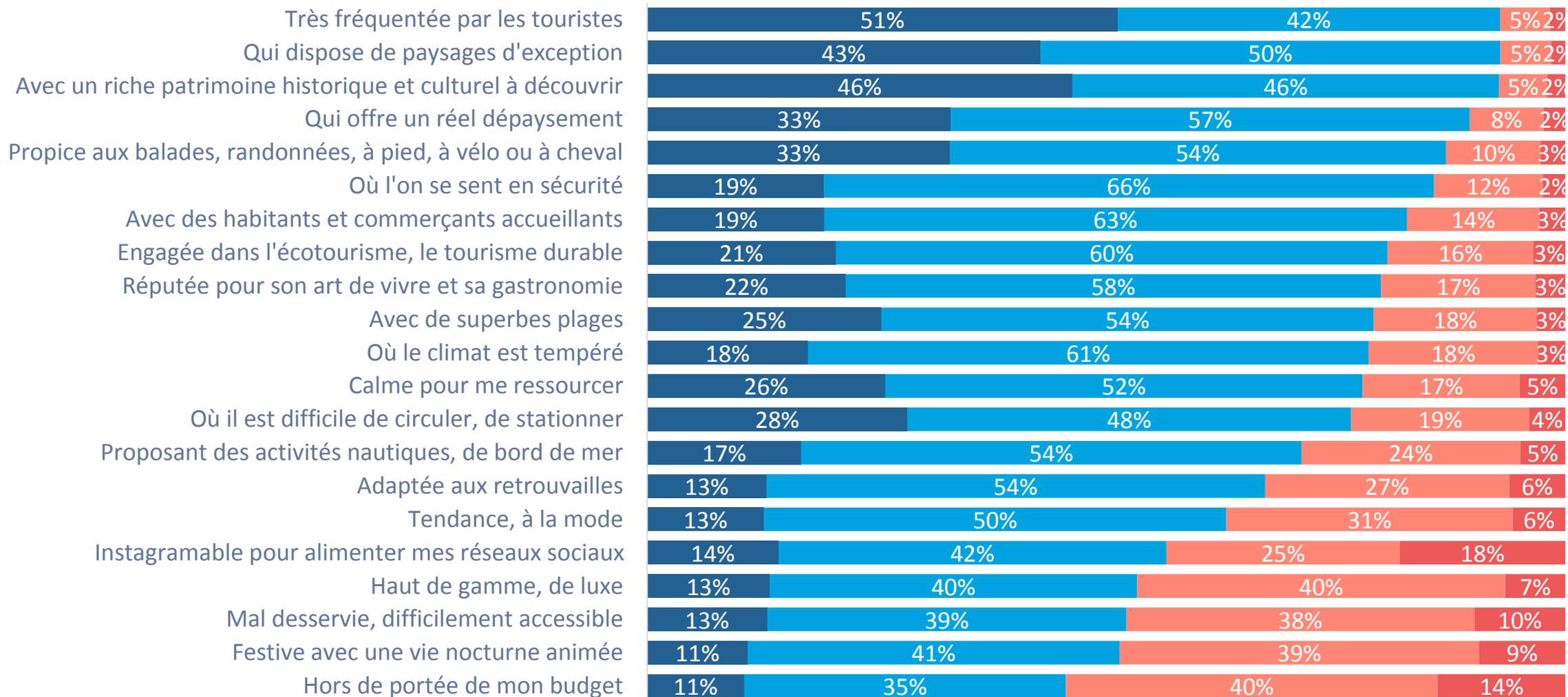
L'image de la BAIE par rapport au code de marque...

- Les adjectifs négatifs correspondent heureusement moins à l'image que les répondants se font de la baie, à l'exception de la **sur fréquentation citée** par tout de même 84% d'entre eux.
- Les adjectifs associant **l'immensité et le caractère majestueux** correspondent à l'image des répondants, tout comme la richesse des éléments :
Authentique, Unique, Majestueuse, Familiale, Immense, Durable, Humaine, Romantique...
- Ceux liés à **la vitalité et au changement permanent** sont moins perçus par les répondants :
Innovante, Audacieuse, Vibrante, Colorée...

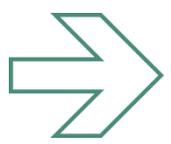




La BAIE du Mont Saint-Michel, C'est une destination...



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord



La BAIE du Mont Saint-Michel, les photos qui correspondent à l'image que j'en ai...



7% considèrent qu'aucune photo ne correspond à leur image
Pour les autres, ce sont 6 images cochées en moyenne sur 24 proposées



La BAIE du Mont Saint-Michel, les photos qui correspondent à l'image que j'en ai...

- Des résultats plutôt diffus ne faisant pas ressortir quelques photos en particulier
- Les images de grands espaces, de littoral, de traditions et de balades semblent plébiscitées

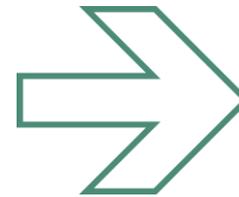


Ces photos me donnent envie de venir séjourner dans la BAIE du Mont Saint-Michel... (note de 1 à 10)





Ces photos me donnent envie de venir séjourner dans la BAIE du Mont Saint-Michel... (note de 1 à 10)



Réel décalage entre l'image que les répondants ont de la Baie du Mont Saint-Michel et ce qui leur donnerait envie de venir y séjourner





Décalage entre l'envie de venir séjour et l'image de la BAIE du Mont Saint-Michel... (classements des 10 premières photos testées sur l'envie d'y séjourner)



1/27 → **NON TESTÉ**



5/27 → **16/24**



9/27 → **17/24**



2/27 → **6/24**



6/27 → **20/24**



10/27 → **13/24**



3/27 → **22/24**



7/27 → **4/24**



4/27 → **1/24**



8/27 → **24/24**

3> Partie attractivité

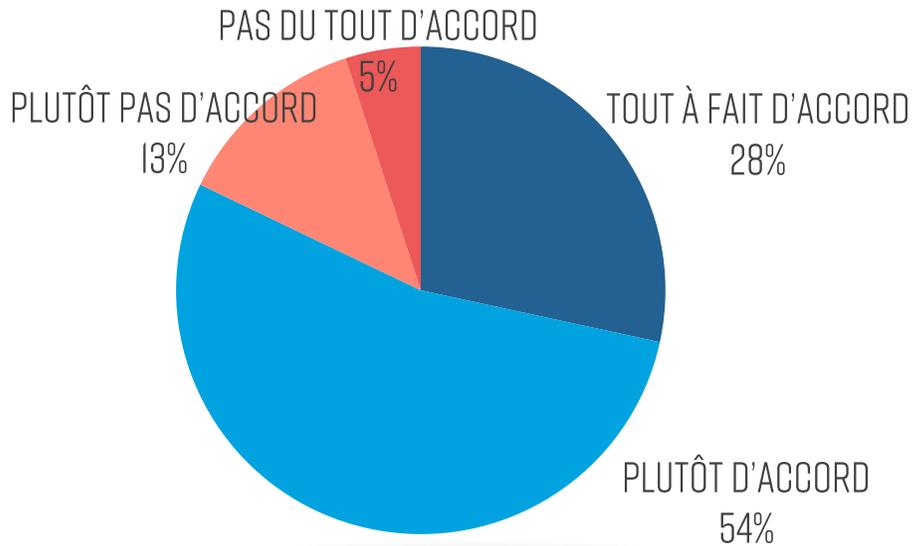
Les séjours à venir dans la Baie



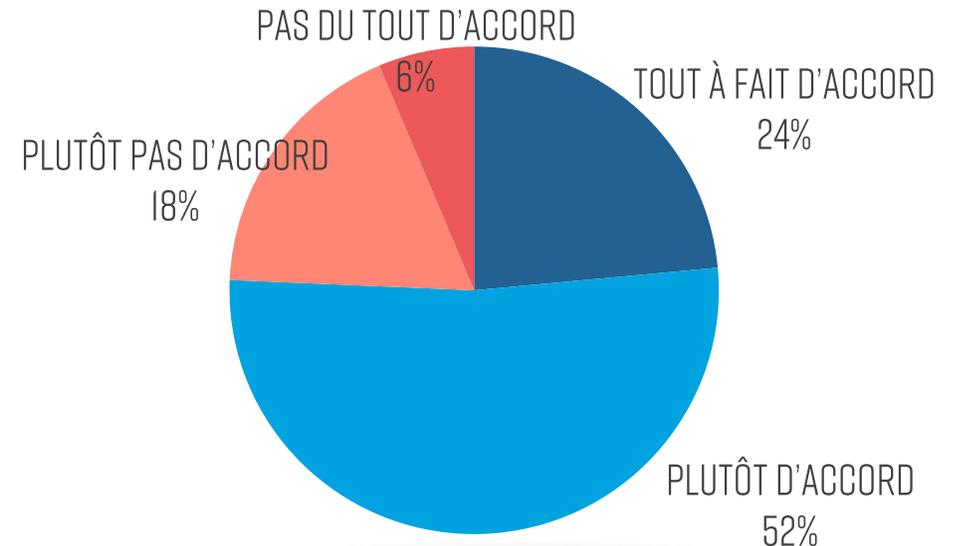


J'envisage de visiter/séjourner à l'avenir ...

... LE MONT SAINT-MICHEL

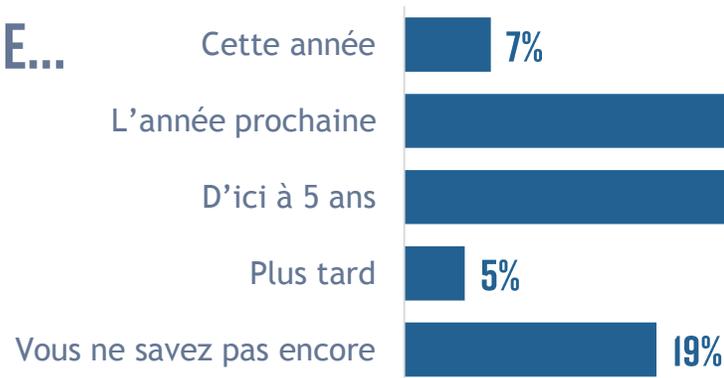


... LA BAIE DU MONT SAINT-MICHEL



Une intention de visite > à 84% pour la tranche d'âge 18-44 ans et > à 86% pour ceux déjà venus et les PCS+

... DANS UN DELAI DE...



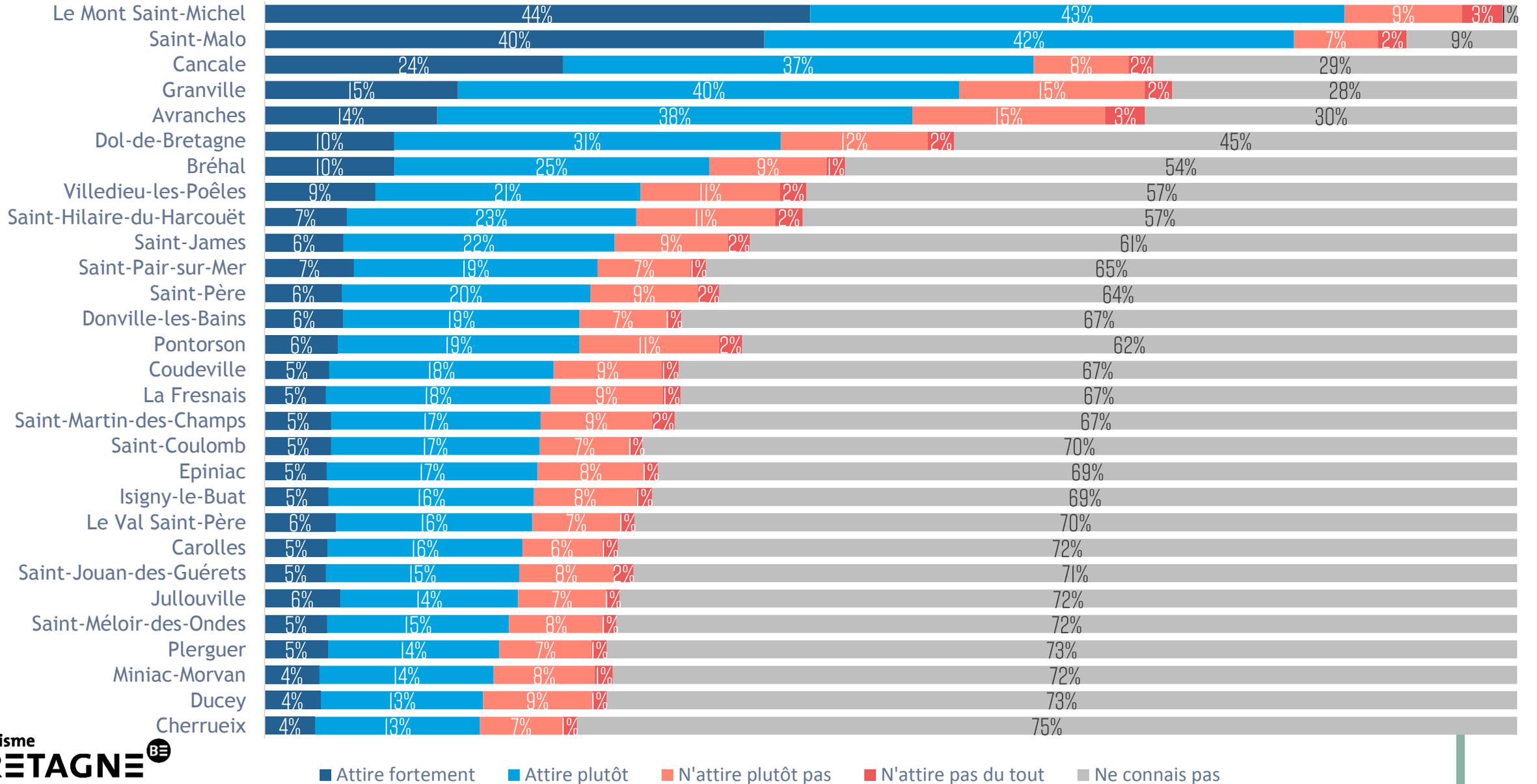
76% : 5 ans ou moins



Une intention de visite > à 80% pour la tranche d'âge 25-44 ans et > à 82% pour ceux déjà venus et les PCS+



Ces communes m'attirent pour des vacances dans la BAIE du Mont Saint-Michel...



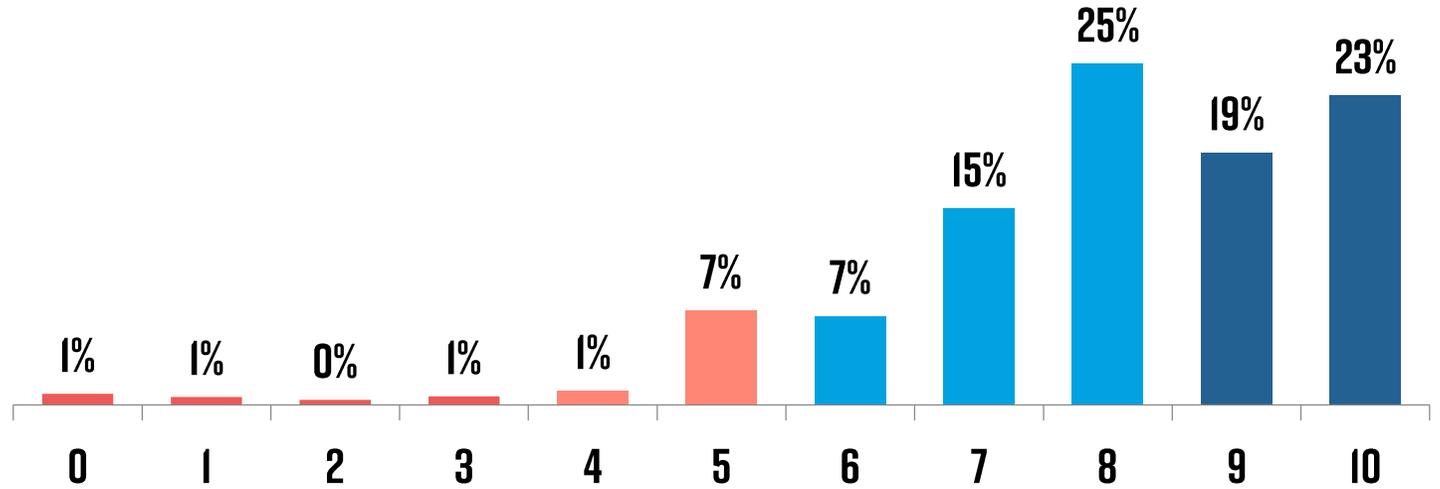


La probabilité que je recommande à mon entourage (note de 0 à 10)...

... LE MONT SAINT-MICHEL

8,0/10

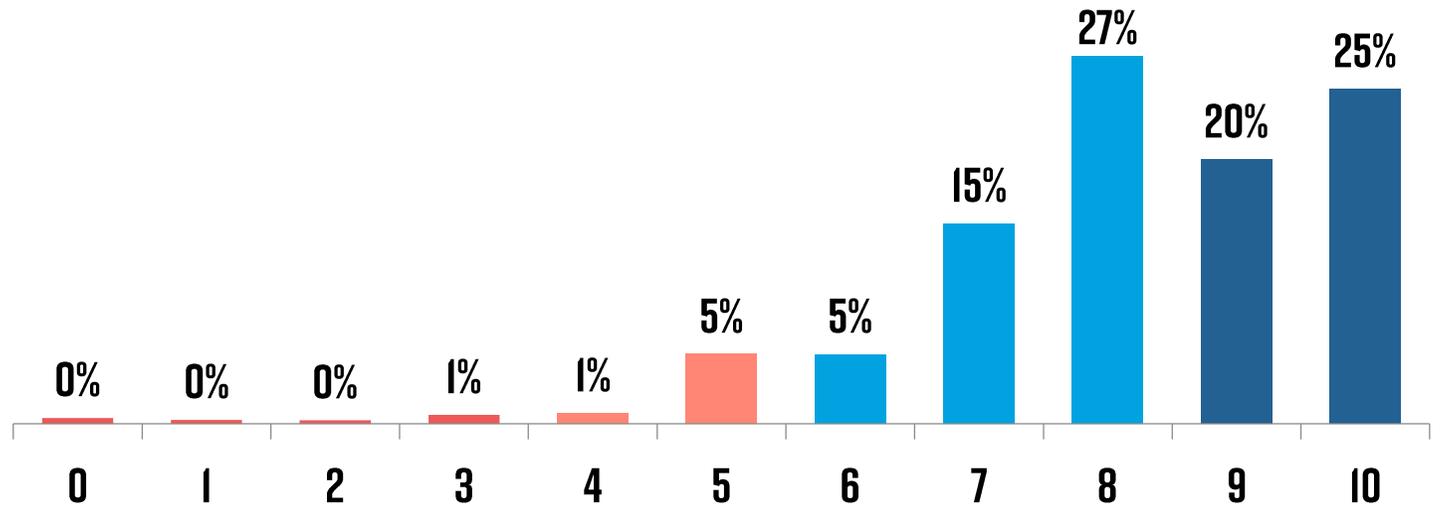
NPS* = 25



... LA BAIE DU MONT SAINT-MICHEL

8,2/10

NPS* = 32



*NET PROMOTER SCORE

=

% PROMOTEURS (9/10) - % DÉTRACTEURS (0 À 6)

RAPPEL DU NPS BRETAGNE : 62

Pas du tout



Tout à fait





À retenir...

- Forte notoriété de la Baie et du Mont Saint-Michel
- Les 2/3 des Français sont déjà venus voir le Mont Saint-Michel et un peu moins de la moitié est déjà venue dans la Baie : attention tout de même car ils ont pu dire être venu dans la baie s'ils sont venus voir uniquement le mont.
- Les visites sont récentes et les niveaux de satisfaction exceptionnels
- Il persiste un décalage entre l'image que les Français ont de la Baie du Mont Saint-Michel et ce qui leur donnerait environ de venir y séjourner
- L'image du Mont Saint-Michel et de la Baie est excellente grâce à leur beauté, à l'architecture, aux dimensions patrimoniales et historiques, à leur caractère exceptionnel et unique... Les prix élevés, la surfréquentation et l'accès sont toutefois des éléments préoccupants
- Ces éléments jouent sur la recommandation de la Destination qui est bonne mais perfectible